



JUSTUR spol. s r.o.  
SK-91601 Stará Turá

# Všeobecné obchodné podmienky JUSTUR spol. s r.o.

Strana  
1 z 3

## 1 Všeobecné ustanovenia

1.1 Všetky dodávky a výkony sú realizované na základe nižšie uvedených obchodných a dodacích podmienok spoločnosti JUSTUR spol. s r.o. (ďalej JUSTUR). Nižšie uvedené podmienky platia taktiež pre opravy a uvedenie strojov a zariadení do prevádzky.

1.2 Ich platnosť je možné úplne alebo čiastočne vylúčiť len písomnou dohodou pri uzatvorení konkrétneho obchodu. Ak zákazník nerozporuje potvrdenie zákazky v priebehu jedného pracovného týždňa od obdržania potvrdenia zákazky, platia obchodné a dodacie podmienky JUSTUR v plnom rozsahu a neobmedzene ako prijaté.

1.3 Všeobecné zmluvné a obchodné podmienky, obzvlášť nákupné podmienky zákazníka, nemajú pre dodávky a výkony JUSTUR žiadnu platnosť, pokiaľ ich JUSTUR výslovne neuzná.

1.4 JUSTUR si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok.

## 2 Prijatie objednávky, výkonnostné údaje

2.1 Objednávky, vystavené a doručené na základe platných ponúk JUSTUR, platia vo svojom rozsahu ako prijaté až po písomnom potvrdení JUSTUR, a to zaslaním potvrdenia objednávky alebo podpisom zmluvy. U drobných objednávok (náhradné diely, komponenty do 1000,- EUR) priamym dodaním objednanej dodávky, respektívne výkonu.

2.2 Výkonnostné údaje strojov a zariadení sú záväzné len vtedy, ak vychádzajú z ešte platnej ponuky a sú zo strany JUSTUR výslovne potvrdené. Obrázky, rozmery a hmotnosti uvedené v ponukách sú informatívne. Definitívne údaje sú upresnené až v priebehu riešenia zákazky.

2.3 Konštrukčné a softvérové zmeny, ktoré sú považované z dôvodu technického pokroku alebo konštrukčnej zmeny nakupovaného komponentu za zmysluplné, zostávajú vyhradené.

2.4 Ak tieto zmeny budú mať vplyv na cenu, JUSTUR je po dohode so zákazníkom oprávnený z uvedeného vyvodit' zodpovedajúce navýšenie ceny. Všetky zmeny musia byť obojstranne potvrdené.

## 3 Ceny, platobné podmienky, omeškanie platby

3.1 Predajné ceny JUSTUR sú uvedené bez DPH a platia EXW zo závodu bez

baliacich, prepravných a poisťovacích nákladov, ak nie je v ponuke jednoznačne uvedené inak.

3.2 Platobné podmienky pre dodávky strojov a zariadení sú platné v zmysle ponuky, respektívne obchodnej zmluvy. Za dátum úhrady sa považuje deň pripísania platby na účet JUSTUR.

3.3 Pri maloobchodnom predaji nástrojov, príslušenstva, spotrebného materiálu a náhradných dielov je celá fakturovaná suma splatná do 14 dní po dodaní. Faktúry za servisné a montážne práce sú splatné do 14 dní po vyúčtovaní.

3.4 Pri nedodržaní termínov splatnosti alebo výšky platby sú účtované za čas omeškania úroky vo výške 8% p.a. nad základnou úrokovou sadzbou ECB, ak nie je dohodnuté inak. Uplatnenie ďalších škôd z omeškania zostáva vyhradené. Spoločnosť JUSTUR je oprávnená zúčtovať prichádzajúce platby najskôr na staršie pohľadávky, potom na náklady a úroky hlavných výkonov a až nakoniec na hlavnú pohľadávku.

3.5 Ak zákazník neuhradza splatné faktúry, v stanovených termínoch platieb alebo sa po uzatvorení dohody majetkové pomery zákazníka zhoršia, alebo JUSTUR získa po uzatvorení dohody o zákazníkovi nepriaznivé vyjadrenia, ktoré jeho solventnosť alebo kredit spochybňujú, JUSTUR je oprávnený celý zostatkový záväzok označiť za okamžite splatný a pod zmenou ustanovených dohôd žiadať platbu vopred, alebo peňažnú záruku, alebo po zrealizovanej dodávke okamžitú platbu všetkých pohľadávok, ktoré spočívajú na tom istom právnom vzťahu. Toto platí obzvlášť vtedy, keď zákazník preruší svoje platby, ak vstúpil do likvidácie, bolo voči majetku zákazníka začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo bol podaný návrh na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania alebo pre nedostatok majetku nebolo konkurzné konanie otvorené.

## 4 Dodacie a realizačné termíny, omeškanie realizácie, čiastočná dodávka

4.1 Realizačné termíny začínajú plynúť dňom prijatia prvej zálohovej platby v zmysle ponuky, resp. od dátumu vystavenia potvrdenia objednávky, ak zálohová platba nebola dohodnutá, a sú považované za dodržané, ak do ich uplynutia bol zákazník prizvaný na Funkčné preberacie skúšky, alebo bola zákazníkovi oznámená pripravenosť na odovzdanie.

4.2 Omeškanie dodávky zapríčinené prepravcom nie je považované za nedodržanie dodacieho termínu.

4.3 Dodržanie lehôt pre výkony predpokladá včasné dodanie všetkých potrebných predmetov, podkladov, potrebných povolení, plánov a výkresov zo strany zákazníka, ako aj dodržanie dohodnutých platobných podmienok a ostatných záväzkov, ako napr. povinnosť súčinnosti pri preberke zariadenia. Ak tieto predpoklady nebudú včas splnené, primerane sa predlžujú aj lehoty; toto neplatí, ak za omeškanie zodpovedá JUSTUR.

4.4 V prípade omeškania dodávky z dôvodu vplyvu vyššej moci JUSTUR takúto situáciu zákazníkovi písomne oznámi a dohodne primerané predĺženie dodacieho termínu. Od zmluvy smie zákazník odstúpiť len v rámci zákonných ustanovení, ak za omeškanie výkonu zodpovedá JUSTUR a omeškanie trvá viac než 90 dní.

4.5 JUSTUR je oprávnený na čiastočné dodávky alebo čiastočné výkony v rámci dohodnutých dodacích a realizačných termínov, ak je to so zákazníkom písomne dohodnuté.

4.6 V prípade dodávky kompletných zariadení sa štandardne vykonávajú Funkčné preberacie skúšky (FPS) v priestoroch JUSTUR v dohodnutých termínoch.

4.7 Vzorky a materiál ku skúškam dodá zákazník v zmysle požiadaviek JUSTUR dohodnutých v priebehu realizácie objednávky.

4.8 O programe skúšok JUSTUR informuje zákazníka včas, aby sa mohol k nemu vyjadriť, prípadne navrhnúť zmeny. Zákazník vyšle na FPS zodpovedných zástupcov. O uskutočnených FPS sa spíše Protokol o FPS a obojstranne sa potvrdí.

4.9 Na základe úspešných FPS je predmet dodávky pripravený na vyexpedovanie.

4.10 V prípade neúspešných FPS bude dohodnutý ďalší postup a prípadne náhradný termín FPS.

4.11 Ak sa zákazník nezúčastní FPS v stanovenom termíne, platia interné skúšky namiesto FPS.

4.12 Ak zákazník neprevezme zariadenie, hoci protokol o úspešne vykonaných FPS bol podpísaný oboma stranami, JUSTUR uskladní vyrobené zariadenie a bude fakturovať náklady na skladovanie vo výške 20.- EUR/m<sup>2</sup> za každý deň do vyzdvihnutia zariadenia zo skladu. Fakturácia za službu skladovania



JUSTUR spol. s r.o.  
SK-91601 Stará Turá

## Všeobecné obchodné podmienky JUSTUR spol. s r.o.

Strana  
2 z 3

bude vystavená po vyzdvihnutí zariadenia zo skladu alebo ku 31.12. príslušného roka a jej úhrada je podmienkou pre nástup na montáž zariadenia u zákazníka.

### 5 Požiadavky, doplnky, zmeny

5.1 Zariadenia a stroje budú vyrobené podľa dizajnu JUSTUR v súlade s medzinárodnými normami :

STN EN ISO 12100:2011  
STN EN ISO 13849-1:2016  
STN EN ISO 13849-2: 2013  
STN EN 60204-1:2007

a tiež podľa súvisiacich noriem, predpisov a technických postupov a predpisov výrobcov jednotlivých komponentov.

Špecifické predpisy pre jednotlivé výrobkové skupiny zariadení môžu byť stanovené osobitne v technickej špecifikácii týchto zariadení, ktorá je súčasťou ponuky.

Zariadenia sú uvádzané na trh v súlade so smernicou 42/2006/EU .

Dodatocne drobné požiadavky zákazníka po uzavretí zmluvy, resp. po potvrdení objednávky budú posúdené. Akceptované požiadavky budú písomne odsúhlasené.

5.2 Rozsiahlejšie požiadavky, ktoré by ohrozili pôvodne stanovený termín a cenu, budú riešené samostatnou ponukou. Požiadavky na zmeny, ktoré nie sú zdrojom nedodržania parametrov alebo funkcionality zariadenia, nie sú nárokovateľné a nemôžu byť dôvodom na neprebranie dodávky pri FPS.

5.3 V prípade posunutia termínov dodania vplyvom realizácie dodatočných požiadaviek sa JUSTUR nedostáva do omeškania.

5.4 Ak to predmet dodávky vyžaduje, zákazník neodkladne po podpise zmluvy dodá priestorové dispozície, vrátane doplňujúcich informácií ovplyvňujúcich umiestnenie a funkciu zariadenia, ako sú okná, vykurovanie, prechody a iné, pre možnosť včasného spracovania priestorového umiestnenia zariadenia. Zákazník záväzne odsúhlasí návrh priestorového umiestnenia zariadenia najneskôr do 14 dní od jeho obdržania.

5.5 Softvér dodaný so zariadením je autorizovaný štandardný softvér JUSTUR, ktorého rozsah funkcií je vyhradený, pokiaľ neboli dohodnuté konkrétne špecifické funkcie alebo iné rozšírenia pred akceptovaním zákazky.

5.6 Drobné požiadavky a upresnenia môžu byť flexibilne upravené v priebehu finalizácie zariadenia, avšak nie sú nárokovateľnou položkou zákazníka, pokiaľ také funkcie neboli jednoznačne zadefinované pri objednávke. V prípade väčšieho rozsahu prác bude spracovaná samostatná cenová ponuka.

### 6 Expedícia, preprava, balenie, prechod rizika

6.1 Expedícia výrobkov JUSTUR je vždy realizovaná zo závodu, pokiaľ so zákazníkom nie je výslovne písomne dohodnuté inak.

Preprava sa realizuje na náklady a riziko zákazníka, ak nebolo dohodnuté inak.

6.2 Zákazník je povinný poistiť alebo zabezpečiť poistenie zariadenia počas naložky, prepravy a vykládky zariadenia do miesta montáže, vo výške 110% ceny dodávaného zariadenia.

6.3 Bez zvláštnej písomnej žiadosti obsahujúcej špecifikáciu požiadaviek na prepravu zo strany zákazníka, bude podľa najlepšieho vedomia a svedomia, avšak bez záruky, vybraná vhodná preprava.

### 7 Montáž, inštalácia, zaškolenie, odovzdanie

7.1 Zákazník zabezpečí a zodpovedá za vloženie dodávky od dopravcu, jej bezpečné uskladnenie do doby montáže a / alebo umiestnenie dodaného zariadenia do priestorov užívateľa, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Zákazník zaistí primerané manipulačné prostriedky potrebné k montáži (napr. vysokozdvíhový vozík, paletové vozíky a pod.).

7.2 Zákazník je zodpovedný za pripravenosť priestorov pre inštaláciu predmetu dodávky v zmysle zaslaných podkladov v priebehu realizácie. Potrebné podklady JUSTUR zašle najneskôr 1 mesiac pred termínom inštalácie.

7.3 V prípade nutnosti externých výkonov počas inštalácie (napr. vŕtanie otvorov, kalibrácia vybraných komponentov a pod.) zabezpečí zákazník tieto načas.

7.4 Ak nepripravenosť priestorov alebo iných podmienok potrebných pre inštaláciu zariadenia spôsobí predĺženie plánovaného času inštalácie, alebo si vynúti opakovanú návštevu pracovníkov JUSTUR, budú takéto viacnákklady fakturované samostatne.

7.5 Zákazník je zodpovedný za likvidáciu obalových materiálov po montáži.

7.6 Zákazník zabezpečí pre zamestnancov JUSTUR pre čas inštalácie, oživenia, zaškolenia pracovníkov zákazníka, ako aj na čas odovzdania zariadenia :

7.6.1 uzamykateľný priestor pre náradie a osobné veci,

7.6.2 možnosť práce v čase od 07.00 do 21.00 hod,

7.6.3 možnosť pracovať v dňoch pracovného voľna a pokoja.

7.7 Zákazník je povinný spolupracovať pri realizácii celého predmetu zmluvy. Spolupráca sa rozumie ako vzájomná súčinnosť zmluvných subjektov počas riešenia technických detailov a odchýlok od špecifikácie predmetu zmluvy tak, aby nedošlo k časovým preťahom ani k neprimeraným viacnákkladom pri realizácii.

7.8 Zákazník je povinný prebrať zariadenie do trvalého užívania do 1 KT od ukončenia montáže a zaškolenia. V prípade neprebratia z dôvodu výhrad je zákazník povinný spísať protokol a postúpiť ho do JUSTUR na posúdenie. V opačnom prípade sa zariadenie považuje za prebraté a JUSTUR má nárok ho fakturovať.

### 8 Zabezpečenie výhrady vo vlastníctve

8.1 Tovar zostáva vlastníctvom JUSTUR až do úplného uhradenia všetkých pohľadávok. Zákazník nesmie tovar vo vlastníctve JUSTUR dať do zálohy ani použiť ako zábezpeku.

### 9 Duševné vlastníctvo

9.1 Zdrojové programy ako aj konštrukčná a výrobná dokumentácia zostávajú duševným vlastníctvom JUSTUR a nie sú súčasťou dodávky.

9.2 Spolu s dodávkou zariadenia poskytujeme zákazníkovi doživotnú licenciu na všetky užívateľské práva, vrátane práv na potrebný softvér pre ovládanie súčastí zariadenia. Licencia je platná od dátumu pripísania celkovej dohodnutej sumy predmetu dodávky na účet JUSTUR.

9.3 Zákazníkovi je odovzdané zariadenie bez nároku naň zo strany tretích osôb, ako aj na jeho materiálové a technologické súčasti vyplývajúce z práv na duševné vlastníctvo, patenty, priemyselný dizajn, copyright, obchodné značky a podobné práva.

### 10 Právna ochrana dodaných zariadení

10.1 Zákazník nemá právo zasahovať do dodaného zariadenia za účelom jeho upravenia, prerobenia alebo rozšírenia bez súhlasu JUSTUR. Zistené používanie neoriginálnych náhradných dielov je závažným porušením prevádzkovej bezpečnosti zariadenia a dôvodom na okamžité ukončenie záručnej doby !

10.2 Dodané zariadenie musí byť používané výhradne na účel, pre ktorý bolo vyrobené. Zákazník nemá právo zhotovovať si sám ani



**JUSTUR spol. s r.o.**  
SK-91601 Stará Turá

# Všeobecné obchodné podmienky JUSTUR spol. s r.o.

Strana  
3 z 3

dať si vyhotoviť tretej osobe náhradné diely do tohto zariadenia bez súhlasu JUSTUR.

10.3 Zákazník sa zaväzuje rešpektovať autorské právo a duševné vlastníctvo výsledkov vývoja JUSTUR s tým, že nemá právo vytvárať žiadne reprodukcie podľa zariadenia, presné alebo podobné, taktiež ani časti zariadenia alebo jeho náhradné diely a to ani v prípade, že budú vyrobené pre neho ako klienta alebo tretiu osobu.

10.4 Zákazník nemá právo kopírovať riadiaci softvér dodaného zariadenia, ani ho upravovať, opravovať, zasahovať do neho a toto nesmie dovoliť ani tretej osobe. Dodaný softvér nesmie tiež použiť alebo dovoliť tretej osobe použiť ho v inom ako dodanom zariadení.

10.5 Tento zákaz kopírovania sa vzťahuje taktiež na technickú dokumentáciu k zariadeniam.

10.6 V prípade, ak zákazník poruší predchádzajúce ustanovenia, je povinný zaplatiť výrobcovi náhradu za každé jednotlivé porušenie, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

10.7 Tieto ustanovenia zostávajú v platnosti aj po skončení záručnej doby dodaného zariadenia, pokiaľ sa jej účastníci nedohodnú v budúcnosti inak.

10.8 Po dokázaní porušenia vyššie uvedených ustanovení, je zákazník povinný uhradiť 5-násobok ceny zariadenia po písomnej výzve a priloženej faktúre. Faktúra bude v mene EUR a bude mať splatnosť 14 dní. V prípade včasného neuhradenia tejto faktúry, je zákazník povinný platiť JUSTUR dohodnutý úrok z omeškania podľa ods. 3.4. týchto VOP, prepočítaný na každý deň omeškania z neuhradenej sumy.

10.9 V prípade vzniknutých sporov sa účastníci zaväzujú vyriešiť spor dohodou, rokovaním zúčastnených strán. Ak sa strany ani v týchto rokovaníach nedohodnú, spor môže postúpiť ktorákoľvek strana na vyriešenie súdu. Účastníci sa spoločne dohodli, že príslušný súd pre akékoľvek spory je súd odporcu.

## 11 Záruka

11.1 JUSTUR poskytuje záruku v trvaní 12 mesiacov na funkčnosť zariadenia a svoje výkony, ak nebolo dohodnuté inak. Avšak záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie komponentov, vyplývajúce z činnosti zariadenia.

11.2 Na nakupované komponenty zariadenia sa vzťahuje záručná doba v rozsahu, ako ju poskytujú výrobcovia týchto komponentov.

11.3 Záruka začína plynúť dňom ukončenia oživenia, zaškolenia obsluhy a odovzdania zariadenia zákazníkovi. V prípade, že sa odovzdanie neuskutoční z dôvodu omeškania zo strany zákazníka, začne záručná doba plynúť dňom plánovaného odovzdania zariadenia.

11.4 Zákazník sa zaväzuje, že všetky vady, ktoré nastanú v rámci záručnej doby nechá odstrániť jedine spoločnosťou JUSTUR. Ak túto skutočnosť zákazník opomenie a počas záručnej doby odstráni eventuálne závady sám alebo prostredníctvom tretích osôb, zanikajú mu akékoľvek nároky na záručnú opravu a prípadné náklady, ktoré by zákazníkovi vznikli, musí znášať sám. Táto klauzula neplatí v prípade, ak odstránenie závady vykoná zákazník alebo tretia osoba na základe predchádzajúceho písomného odsúhlasenia medzi zákazníkom a JUSTUR.

11.5 JUSTUR nepreberá záruku za škody vzniknuté z nasledovných dôvodov: nevhodné alebo neodborné používanie, chybná montáž, resp. uvedenie do prevádzky zákazníkom alebo treťou osobou, prirodzené opotrebenie, nesprávne alebo nedbalé zaobchádzanie, nedostatočná údržba, nedodržanie ustanovení v návode na použitie, nedovolené zásahy do zariadení, nevhodné prevádzkové prostriedky, náhradné materiály pri nedodržaní povinnosti používať výhradne originálne súčiastky, nevhodné podložie, chemické, elektrochemické alebo elektrické vplyvy, pokiaľ z nich nie je vyvedené zavinenie zo strany JUSTUR.

11.6 Záruka JUSTUR zaniká, ak zákazník bez povolenia postúpi výroby JUSTUR tretím osobám alebo na iné ako dohodnuté miesto inštalácie.

11.7 Zákazník, ktorý bez povolenia postúpi zariadenie tretím osobám, alebo na iné ako dohodnuté miesto inštalácie, stráca nárok na opravu a údržbu, aj napriek ochote uhradiť servisné, údržbové a cestovné náklady.

## 12 Odstúpenie od zmluvy

12.1 Bez porušenia ustanovení v odseku 4 tohto dokumentu má právo JUSTUR odstúpiť od zmluvy, ak zákazník poskytol o skutočnostiach podmieňujúcich jeho hodnotnosť nesprávne údaje, neplní si svoje finančné záväzky, alebo bolo voči nemu začaté konkurzné alebo zmierovacie konanie. Ak sú pri preverení bonity získané poznatky, ktoré sponchybujú riadne splatenie záväzku, má JUSTUR právo od zmluvného vzťahu odstúpiť.

12.2 Ak nebude akýkoľvek stroj alebo zariadenie prevzaté z dôvodov, za ktoré

zodpovedá zákazník, prípadne ak odstúpi JUSTUR od zmluvy z vyššie vymenovaných dôvodov, zaväzuje sa zákazník zaplatiť cenu nabehnutých nákladov ako náhradu škody a zmluvnú pokutu v paušálnej výške

15% z hodnoty zákazky, pričom si JUSTUR vyhradzuje právo, proti dôkazu, požadovať vyššie odškodnenie.

12.3 Právne vzťahy neupravené týmito podmienkami alebo obchodnou zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky, zaužívanými zvyklosťami v medzinárodnom obchode a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

## 13 Mičanlivosť

13.1 Know-how spoločnosti JUSTUR, ako aj ostatné obchodné a prevádzkové tajomstvá spoločnosti JUSTUR, vrátane obsahu obchodného vzťahu so zákazníkom sú dôverné a zákazník je povinný ich chrániť.

13.2 Zákazník vykoná všetky primerané a potrebné opatrenia, aby tieto informácie chránil pred nepovolaným prístupom, zverejnením, rozmožením, postúpením a iným neoprávneným využívaním.

13.3 Všetky povinnosti ustanovené v tomto odseku platia v prípade každej uzavretej obchodnej zmluvy.

## 14 Salvatorská klauzula

14.1 V prípade, že by boli jednotlivé paragrafy v celku týchto obchodných podmienok neplatné (úplne alebo iba čiastočne), alebo by bol niektorý neúplný, zostáva platnosť ostatných pravidiel nedotknutá. Na mieste neplatných, alebo chýbajúcich paragrafov následne pribudnú platné ustanovenia.

## 15 Ochrana osobných údajov

15.1 V prípade ochrany osobných údajov pri fyzických osobách, JUSTUR ako prevádzkovateľ je správcom osobných údajov zákazníka podľa článku 4, bod 7) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES. JUSTUR sa zaväzuje spracovávať osobné údaje v súlade s právnymi predpismi, hlavne Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR). Podmienky ochrany osobných údajov spoločnosti JUSTUR sú uvedené na [www.justur.sk](http://www.justur.sk).